

Настоящий договор (публичная оферта) является публичным предложением ООО «СитиДорс» о заключении договора розничной купли-продажи дверей и их комплектующих, описание и другие существенные условия которой размещены на Интернет-сайте [www.city-door.ru](http://www.city-door.ru) (далее – Сайт) с любым физическим лицом, приобретающим реализуемые Продавцом товары для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с ведением предпринимательской деятельности.

## 1. ТЕРМИНЫ

1.1. Оферта – настоящий договор-оферта, включая все его приложения, размещенный для ознакомления на Сайте.

1.2. Акцепт оферты – действия, выражающие волю Покупателя на полное и безоговорочное принятие условий настоящего договора-оферты.

1.3. Двери межкомнатные в комплекте – совокупность изделий для облагораживания дверных проемов жилых помещений, а также других зон пребывания человека.

1.4. Комплект межкомнатных дверей – группа изделий дверей и их комплектующих различного функционального назначения, выполненных с использованием единого архитектурно-художественного (стилевого) решения и согласованных между собой по размерам, конструкции, облицовке и отделке.

1.5. Товар – двери, комплектующие к ним, имеющая индивидуально-определенные свойства, информация о наименовании, ассортименте и цене которых размещена на Сайте.

1.6. Заказ Товара – перечень действий Покупателя, направленных на оформление заявки для приобретения товара на Сайте путем совершения операций, описанных в настоящей Оферте, и дальнейшем акцепте оферты.

1.7. Корзина – страница Сайта, в которой учитываются выбранные Покупателем товары для совершения заказа Товара.

1.8. Продавец – ООО «СитиДорс», ИНН/КПП 7328065121/732901001, ОГРН 1117328003320, юр.адрес: Россия, 433400, Ульяновская область, Чердаклинский район, р. п. Чердаклы, ул. Неверова, 34Б., контактный тел. +7 (84231) 2-14-50; +7 (84231) 2-14-67

1.9. Покупатель – физическое лицо, принявшее в полном объеме и без исключений условия оферты (совершившее акцепт оферты) в соответствии с п. 4.4. оферты. Покупатели - юридические лица осуществляют приобретение товара на основании отдельно заключенного договора поставки.

1.10. Перевозчик – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принявшие на себя по договору перевозки обязанность доставить вверенный ему отправителем товар из пункта отправления в пункт назначения, а также выдать товар получателю. Договор перевозки с перевозчиком заключается и оплачивается Покупателем самостоятельно в случае отказа Покупателя от доставки товара силами Продавца или самовывоза товара.

1.11. Место доставки – адрес до номера дома включительно, который указывает Покупатель при заказе Товара. До данного адреса Продавец обязуется осуществить доставку своими силами, либо с привлечением третьих лиц (Перевозчика).

## 2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. В соответствии с ст.ст. 437, 494 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ, адресованный Покупателям, является безотзывным предложением ООО «СитиДорс», в лице генерального директора Айзатуллиной Татьяны Николаевны, действующей на основании Устава, заключить договор публичной оферты на указанных ниже условиях (далее – Договор-оферты).

2.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящего Договора-оферты является принятие Покупателем условий настоящего Договора-оферты:

- при оформлении заказа на Товар через Сайт;
- при оформлении заказа на Товар с помощью телефонной связи;
- при оформлении заказа на Товар в офисе Продавца.

2.3. Акцепт Договора-оферты означает, что Покупатель согласен со всеми положениями настоящего Договора-оферты, и что присоединение к нему равносильно заключению договора купли-продажи и, что Покупатель производит оплату и принимает Товар в соответствии с настоящим Договором-оферты.

2.4. Товары, реализуемые продавцом в рамках настоящего Договора-оферты, не подлежат дальнейшей перепродаже. Покупатель гарантирует, что Товар приобретается им для собственных нужд.

2.5. Товары и их характеристики, представленные на Сайте, а именно их цвет, дизайн, размер, технические характеристики, комплектация и конструктивные особенности носят исключительно ознакомительный характер и могут не всегда совпадать с актуальным Товаром в продаже, т.к. Производитель всегда оставляет за собой право на внесение изменений в Товары без предварительного уведомления Покупателя. Продавец не несет ответственности за возникшие изменения в Товарах по инициативе Производителя и без уведомления Покупателя.

2.6. Покупатель осознает и принимает тот факт, что Товар может быть поставлен с отличиями от картинок и описаний на Сайте, и это не является браком или поводом для возврата или обмена Товара. О наличии интересующих особенностей необходимо запрашивать у менеджеров Продавца по телефону или электронной почте. Полный перечень Товаров, реализуемых Продавцом размещён на страницах Сайта. Продавец не гарантирует 100% наличие товара на момент оформления заказа.

## 3. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

3.1. Покупатель может оформить заказ самостоятельно на Сайте, либо через менеджера Продавца по телефонам, указанным на Сайте, на условиях Договора-оферты.

3.2. При оформлении Заказа на Сайте, Покупатель обязан предоставить о себе информацию:

3.2.1 Ф.И.О. (для физических лиц) или полное наименование, ИНН (для юридических лиц) Покупателя Товара;

3.2.2. Место доставки Товара;

3.2.3. Контактный телефон и/или электронную почту Покупателя Товара.

3.3. Волеизъявление Покупателя осуществляется посредством внесения последним соответствующих данных в форму заказа в интернет-магазине либо подачей заявки через менеджера Продавца по телефону или по электронной почте. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации и дает свое согласие на обработку персональных данных.

3.4. Продавец не редактирует информацию о Покупателе.

3.5. Информация, представленная на Сайте может быть не полной. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к менеджеру Продавца по телефону, через форму обратной связи или отправив письмо электронной почтой по адресу: [m.mladov@city-door.ru](mailto:m.mladov@city-door.ru)

3.6. Покупатель вправе оформить заказ на любой Товар, представленный на Сайте. Каждый Товар может быть заказан в любом количестве. Исключения из указанного правила указаны в описании каждого Товара в случае проведения акций, снятия Товара с продажи. Покупатель подтверждает, что перед покупкой он подробно ознакомлен с образцом и описанием дверей и других товаров; техническими характеристиками; габаритами всех размеров Товара (высотой, шириной, толщиной); Покупатель совершил Заказ на Товар исходя из тщательного ознакомления со всем ассортиментом Продавца и подтверждает, что Заказ на Товар, соответствующего образца, является осознанным, окончательным и изменению, возврату либо замене не подлежит, так как полностью соответствует ему по потребительским, эстетическим и физическим характеристикам.

3.7. Покупатель проинформирован, что в случае его отказа от услуг или невозможности исполнения услуг доставки, подъема в квартиру и монтажа силами Продавца или уполномоченных Продавцом лиц, допускается возможность повреждения Товара. В этом случае за повреждения Товара при транспортировке, погрузке и выгрузке, а также во время монтажа ответственность несет Покупатель, как за свою собственность. Гарантия бесплатной замены поврежденных деталей при этом не сохраняется.

3.8. После оформления Заказа Продавец отправляет подтверждение принятия заказа и счет на электронную почту Покупателя, с указанием наименования, размера, цены выбранного товара и общей суммы заказа, являющийся неотъемлемой частью настоящего Договора-оферты. Оплата счета (полностью или частично) Покупателем является подтверждением Покупателя правильного оформления заказа. Далее менеджер Продавца связывается с Покупателем (по телефону или посредством электронной почты, указанных при оформлении Заказа) для получения подтверждения заказа.

3.9. При отсутствии Товара на складе Продавца менеджер обязан поставить в известность об этом Покупателя (по телефону или посредством электронной почты, указанных при оформлении Заказа).

3.10. При отсутствии товара Покупатель вправе заменить его другим товаром либо аннулировать заказ.

#### 4. ЦЕНА ТОВАРА. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Цена товара на Сайте указана в рублях РФ за единицу Товара.

4.2. Цена Товара устанавливается на Сайте к каждому конкретному наименованию Товара отдельно, путём её размещения на страницах, относящихся к конкретному Товару, но не ограничиваясь ими.

4.3. Цены на любые позиции Товара, указанные на Сайте, могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя. В случае изменения цены на заказанные позиции Товара Продавец обязуется в кратчайшие сроки проинформировать Покупателя о таком изменении. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ. В случае отсутствия связи с Покупателем Заказ считается аннулированным в течение 5 (пяти) календарных дней с момента оформления.

4.4. При наличной форме оплаты Покупатель обязан уплатить Продавцу цену Товара в момент его передачи, а Продавец обязан предоставить Покупателю кассовый или товарный чек, или иной документ, подтверждающий оплату Товара.

4.4.1. В случае если Товар складской, Покупатель оплачивает товар при получении

4.4.2. В случае если Товар заказной, Покупатель вносит предоплату в размере 50% от суммы счета.

4.4.3. Для внесения предоплаты Продавец направляет покупателю ссылку на частичную оплату через платежную систему PayPal. Продавец выставляет покупателю счет для предоплаты на общее количество Товара, но с ценой за единицу Товара равной 50% от общей стоимости по прайсу. Таким образом сумма счета будет равна 50% стоимости согласованного заказа. Второй счет на полную оплату выставляется аналогично первому счету. Каждый отдельный счет на оплату является приложением к договору оферты и не является самостоятельным договором купли-продажи.

4.5. При безналичной форме оплаты обязанность Покупателя по уплате цены Товара считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств в размере 100% (ста процентов) предоплаты на расчетный счет Продавца по реквизитам, указанным в выставленном Покупателю счете на оплату.

4.6. При безналичной форме оплаты просрочка уплаты Покупателем цены Товара на срок свыше 5 (пяти) дней является существенным нарушением настоящего договора. В этом случае Продавец вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора, уведомив об этом Покупателя.

4.7. Товары поставляются Покупателю по ценам, наименованию, в количестве, соответствующем счету, оплаченному Покупателем.

4.8. Покупатель может оплатить Заказ банковской картой на Сайте. Доступны следующие виды платежей:

- оплата банковской картой Visa (Visa Classic, Visa Gold, Visa Platinum);
  - оплата банковской картой MasterCard (MasterCard Mass, MasterCard Gold, MasterCard Platinum).
- Осуществить выбранный платеж необходимо через сервис Сайта Онлайн-платежи. С помощью онлайн-платежа можно оплатить любые товары на Сайте.

## 5. ДОСТАВКА И ПРИЕМКА ТОВАРА

5.1. Способы, порядок и сроки доставки товара указаны на Сайте в разделе «Доставка». Порядок и условия доставки заказанного товара оговариваются Покупателем с менеджером Интернет-магазина.

5.2. Способы отгрузки товара: покупатель выбирает оптимальный для себя вариант отгрузки. В зависимости от того, какой способ отгрузки выбран покупателем при оформлении заказа, Товар отгружается продавцом либо непосредственно покупателю (его полномочному представителю) на складе, либо выбранному покупателем грузоперевозчику. Доставка товара может осуществляться продавцом, при условии оплаты его услуг покупателем.

### 5.3. Самовывоз товара:

5.3.1. Продавец, получив уведомление об оформлении Заказа, подтверждает его получение по телефону или по электронной почте Покупателя и согласовывает с ним дату самовывоза товара.

5.3.2. Покупатель оплачивает (при наличной форме оплаты) и получает Заказ по месту нахождения склада или офиса Продавца. Адреса и режим работы складов и офисов указаны на сайте Продавца в разделе «Контакты». При безналичной форме оплаты Продавец дополнительно по телефону или по электронной почте Покупателя подтверждает факт зачисления оплаты Заказа на расчетный счет Продавца и только после этого согласовывает с Покупателем дату самовывоза товара.

5.3.3. Право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит к Покупателю с момента передачи товара Покупателю или его уполномоченному Представителю и подписания товарной накладной.

### 5.4. Доставка товара Перевозчиком:

5.4.1. При выборе Покупателем доставки Товара силами Перевозчика он обязан заполнить форму заявления о доставке Товара Перевозчиком по образцу, предоставленному Продавцом, в которой указывает свои паспортные данные или данные юридического лица (индивидуального предпринимателя), адрес доставки, выбранную транспортную компанию.

5.4.2. Продавец после формирования Заказа на складе, передает Товар в выбранную Покупателем транспортную компанию, которая формирует договор перевозки Товара, выдает трек-номер, рассчитывает стоимость. Все сформированные данные передаются Покупателю. Покупатель оплачивает доставку Товара непосредственно Перевозчику при получении Заказа.

5.4.3. Право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения Товара переходит с Продавца на Перевозчика (в соответствии с заключенным между Покупателем и Перевозчиком договором) в момент передачи Товара Перевозчику в месте исполнения договора при подписании Сторонами товарной накладной и/или транспортной накладной и/или товарно-транспортной накладной.

5.4.4. Обязательство Продавца по передаче Товара Покупателю считается исполненным с момента передачи товара Перевозчику.

5.4.5. Стоимость доставки Товара в рамках каждого Заказа рассчитывается исходя из веса всех заказанных Товаров, адреса доставки Заказа, расценок Перевозчика и оплачивается Покупателем самостоятельно.

5.5. Покупатель обязуется принять Товар в момент доставки Товара в месте доставки, убедиться в комплектности Товара и его качестве, соответствию параметрам Заказа Товара. В случае отсутствия претензий к Товару, Покупатель или уполномоченный Представитель своей подписью в товарной накладной подтверждает данный факт.

5.6. В случае отсутствия покупателя по указанному адресу в указанное время, товар поставляется покупателю по тарифу за повторную поставку. В указанном случае продавец ответственности за нарушение сроков передачи товара не несет.

## 6. ГАРАНТИЯ НА ТОВАР

6.1. Гарантийный срок эксплуатации на товар устанавливает Производитель. Срок гарантии составляет 12 (двенадцать) месяцев с даты приобретения Товара.

## 7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. При оформлении Заказов или регистрации в Интернет-магазине Покупатель подтверждает свое ознакомление с Соглашением об обработке персональных данных и дает свое согласие на обработку персональных данных.

## 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации.

8.2. Продавец и Покупатель - юридическое лицо оформляют договор поставки Товара в форме письменного двухстороннего соглашения, не противоречащего основным положениям настоящей оферты. Запрос Покупателя - юридического лица на оформление договора поставки направляется по электронной почте Продавцу после подтверждения Заказа через интернет магазин. Покупатель-физическое лицо может запросить у Продавца распечатанный вариант оферты при совершении покупки после оформления Заказа.

8.3 Настоящий договор вступает в силу с даты акцепта Покупателем настоящей оферты и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

8.4. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

8.5. Продавец оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на Сайте, регулировать доступ к покупке любых Товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых Товаров по своему собственному усмотрению.